Algemene voorwaarden InContext Mediation

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door InContext Mediation, geregistreerd in de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 57293775 en

BTW nummer NL 127023689B01 en kantoorhoudende in Brielle.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

Inzake alle diensten die InContext Mediation aanbiedt, zijn naast deze algemene voorwaarden, de door de verschillende organisaties waarbij InContext Mediation is aangesloten Gedragsregels, Gedragscodes en Reglementen, alsmede de daarbij behorende klachtenregelingen en de daarbij behorende toelichtingen van toepassing.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan voor het nietige c.q. de vernietigde bepaling een regeling treffen die de bedoeling, die partijen met onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden, het dichtst nadert.

1.5 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2. Opdracht

3.1 InContext Mediation verricht alle diensten uit hoofde van een met haar gesloten overeenkomst.

3.2 De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis.

3.3 InContext Mediation voert een opdracht uit ten behoeve van de partijen. Indien er sprake is van meerdere partijen dan is hun verhouding naar InContext Mediation volkomen gelijk(waardig) ongeacht hun onderlinge verhouding. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de opdracht en de al dan niet in het kader daarvan verrichtte werkzaamheden.

Artikel 3. Hulppersonen

InContext Mediation behoudt zich het recht voor in het kader van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, mits daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen.

Artikel 4. Tussentijdse opschorting en beëindiging van de overeenkomst

InContext Mediation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

\* partij(en) de verplichting uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

\* na het sluiten van de overeenkomst InContext Mediation ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen dat partij(en) de verplichtingen niet zal nakomen.

\* er goede grond bestaat te vrezen dat partij(en) slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Met uitsluiting van iedere verdergaande aansprakelijkheid en met inachtneming van de beperkingen zoals hieronder gesteld is InContext Mediation tegenover de wederpartij slechts aansprakelijk voor de schade die zij heeft geleden als rechtstreeks gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van InContext Mediation Bij het inschakelen van derden zal InContext Mediation steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. InContext Mediation is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet aansprakelijk.

5.2 InContext Mediation is niet aansprakelijk voor gevolgen van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop InContext Mediation namelijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor InContext Mediation evenwel niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. In geval van deze overmacht aan de zijde van InContext Mediation wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmachtssituatie zich voordoet.

In geval van blijvende overmacht is InContext Mediation gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat partij(en) recht heeft op enige schadevergoeding.

5.3 De aansprakelijkheid van InContext Mediation voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

6.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Verrichte werkzaamheden zullen gespecificeerd in rekening worden gebracht.

6.2 Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van InContext Mediation, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Indien partij(en) van mening zijn dat het honorarium niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de cliënt binnen 7 dagen na ontvangst van de declaratie schriftelijk te reclameren. Na het verstrijken van de termijn van 7 dagen wordt ervan uitgegaan dat partij(en) geen bezwaren heeft tegen de declaratie en vervalt het recht op begroting door de rechtbank en/of een andere instantie.

6.4 InContext Mediation is gerechtigd van partij(en) de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

6.5 Niet inbegrepen zijn mogelijke reis- en verblijfskosten en kosten van derden.

6.7 Alle prijzen zijn in euro’s (€) en exclusief BTW.

6.8. Bij niet betaling van de door InContext Mediation voor de partijen verrichte werkzaamheden, is InContext Mediation gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van InContext Mediation voor schade die daardoor mocht ontstaan.

6.9. Alleen betaling door overmaking op de ten name van InContext Mediation gestelde bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van partij(en).

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1InContext dient haar (voorschot-)declaraties per maand in, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening.

7.3 Indien partij(en) het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en brengt InContext Mediaton rente in rekening van 1% per maand over de hoofdsom, zolang partij(en) in gebreke blijft aan zijn / haar verplichtingen te voldoen.

7.4 Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan InContext Mediation een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 37,50 aan de cliënt in rekening gebracht.

7.5 Voldoet partij(en) binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn / haar verplichtingen, dan is InContext Mediation zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

7.6 Bij het in gebreke blijven van tijdige betaling van partij(en) is van rechtswege in verzuim en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag met een minimum bedrag van € 100,00 alsmede de wettelijke rente.

7.7 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.8 In uitzonderlijke gevallen kan een betalingsregeling worden afgesproken.

Artikel 8. Afmelding

8.1 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak, middels persoonlijk, telefonisch (voice-mail) of email contact worden geannuleerd. Bij afspraken die gepland zijn op een maandag, dienen deze op de hierboven beschreven wijze uiterlijk vrijdag voor 15.00 geannuleerd te worden.

8.2 Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is InContext Mediation gerechtigd de gemiste contacturen in rekening te brengen.

Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

Op de tussen InContext Mediation en de partij(en) gesloten overeenkomsten en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tenzij arbitrage of een bindend advies is overeengekomen, zullen geschillen uit deze overeenkomsten uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter. Uitsluitend de rechtbank Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen InContext Mediation en de partij(en). Alvorens een beroep op de rechter te doen, dienen InContext Mediation en de partij(en) zich in te spannen om hun geschil in onderling overleg op te lossen.